



Trans Adriatic
Pipeline

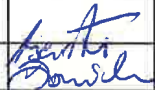


TAP AG Project Title / Facility Name:

Trans Adriatic Pipeline Project

Document Title:

**VERIFICA DI OTTEMPERANZA PRESCRIZIONE A.5
parte su EMAS/ISO**

Risposta alla nota tecnica congiunta ISPRA-Arpa Puglia
PROT. N. 57557 DEL 20/11/2017


Rev.	Revision Date (dd-mm-yyyy)	Reason for issue and Abbreviation for it, e.g.	IFI	Prepared by	Checked by	Approved by
0	19/12/2017			 D. Ascioiti	 F. Bonadeo	 M. Gaudiano

<i>Contractor Logo</i>	<i>Contractor Name:</i>	
	<i>Contractor Project No.:</i>	
	<i>Contractor Doc. No.:</i>	
	<i>Tag No's.:</i>	

<i>TAP AG Contract No.:</i>	<i>Project No.:</i>
-----------------------------	---------------------


<i>PO No.:</i>	<i>RD Code:</i>	<i>Page: 1 of 26</i>
----------------	-----------------	----------------------

<i>TAP AG Document No.:</i>	IAL00-C28198-601-Y-TSA-0001
-----------------------------	------------------------------------

 Trans Adriatic Pipeline	TAP AG Doc. no.:	IAL00-C28198-601-Y-TSA-0001	Rev. No.:	0
	Doc. Title:	VERIFICA DI OTTEMPERANZA PRESCRIZIONE A.5 - parte su EMAS/ISO Risposta alla nota tecnica congiunta ISPRA-Arpa Puglia - Prot. n 57557 del 20/11/2017	Page:	2 of 26

INDICE

1	PREMESSA	3
2	SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE TAP E CONFORMITÀ AL REGOLAMENTO 1221/09 - EMAS	4
3	RESPONSABILITÀ SOCIALE D'IMPRESA E CONFORMITÀ ALLA NORMA ISO 26000.....	14

 Trans Adriatic Pipeline	TAP AG Doc. no.:	IAL00-C28198-601-Y-TSA-0001	Rev. No.:	0
	Doc. Title:	VERIFICA DI OTTEMPERANZA PRESCRIZIONE A.5 - parte su EMAS/ISO Risposta alla nota tecnica congiunta ISPRA-Arpa Puglia - Prot. n 57557 del 20/11/2017	Page:	3 of 26


1 PREMESSA

La presente relazione è stata predisposta allo scopo di fornire riscontro alla nota tecnica congiunta ISPRA e Arpa Puglia prot. 57557 del 20/11/2017 con particolare riferimento:

- 1) all'adesione da parte di TAP ad un Sistema di Gestione Ambientale conforme al regolamento 1221/09 noto come EMAS;
- 2) al rispetto dei requisiti e delle specifiche norme internazionali, es. la ISO 26000, riferite alla responsabilità sociale d'impresa;
- 3) alla mancanza dei link sul testo della relazione cod. IAL00-PMT-601-Y-TSA-0001 trasmessa in data 14.04.2017 con lettera TAP prot. LT-TAPIT-ITG-00358

In relazione ai punti 1) e 2), sono state sviluppate nelle seguenti sezioni della presente nota, specifiche tabelle di verifica dell'aderenza dei requisiti del Sistema di Gestione Ambientale e Sociale TAP alle norme e regolamenti vigenti in materia.

Per quanto riguarda il punto 3), si precisa che i link all'interno del testo sono saltati per mera anomalia di formattazione durante la conversione del file e che gli stessi fanno comunque riferimento ad elementi contenuti nella relazione IAL00-PMT-601-Y-TSA-0001 trasmessa. Si tratta in particolare del riferimento alla Tabella 1 "**TAP ESMS/ISO 14001 Tavola di Paragone**" citata a pag. 6, par. 3.1 della relazione IAL00-PMT-601-Y-TSA-0001 e dei riferimenti citati a pag. 10, par. 3.3.1 alle Figure 2 "**Organizzazione ESMS in Italia di TAP**" e 3 "**Mappe dei Documenti dell'ESMS**", della relazione IAL00-PMT-601-Y-TSA-0001.

 Trans Adriatic Pipeline	TAP AG Doc. no.:	IAL00-C28198-601-Y-TSA-0001	Rev. No.:	0
	Doc. Title:	VERIFICA DI OTTEMPERANZA PRESCRIZIONE A.5 - parte su EMAS/ISO Risposta alla nota tecnica congiunta ISPRA-Arpa Puglia - Prot. n 57557 del 20/11/2017	Page:	4 of 26

2 SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE TAP E CONFORMITÀ AL REGOLAMENTO 1221/09 - EMAS


L'analisi di rispondenza del Sistema di Gestione Ambientale TAP ai requisiti della norma ISO 14001:2015 è stata effettuata all'interno del documento IAL00-PMT-601-Y-TSA-0001 trasmesso in data 14.04.2017 con lettera TAP prot. LT-TAPIT-ITG-00358.

Al fine di dimostrare l'adesione del Sistema di Gestione Ambientale TAP ad un Sistema che sia conforme al Regolamento 1221/09, noto come EMAS, è stato predisposto un ulteriore prospetto comparativo di verifica dei requisiti che viene riportato in Tabella 1. La valutazione è stata effettuata sui contenuti degli Allegati I, II e III del suddetto Regolamento che sono quelli pertinenti ai fini dell'applicabilità rispetto al Sistema adottato da TAP. Tali Allegati sono stati aggiornati a seguito dell'entrata in vigore del Regolamento n. 2017/1505 del 28 agosto 2017 emanato al fine di renderli coerenti con le previsioni della norma ISO 14001:2015; nell'ambito del presente documento quindi, la verifica di conformità dei requisiti del Sistema di Gestione TAP rispetto ai requisiti EMAS è stata effettuata considerando il più recente Regolamento n. 2017/1505.

Inoltre, con particolare riferimento alla prescrizione A.5, come si evince dal testo della prescrizione stessa, non è richiesta la certificazione e la registrazione EMAS, ma l'adozione di un Sistema di Gestione Ambientale che sia conforme a tale regolamento nell'ambito del quale siano definite le modalità operative di costruzione (*periodo di realizzazione e durata, modalità esecutive, localizzazione delle aree di lavorazione, mezzi coinvolti*) e le relative misure di gestione del materiale dragato (*accorgimenti e dispositivi previsti per il contenimento, spaziale e temporale, della dispersione e deposizione dei fanghi bentonitici e del materiale dragato*).

TAP quindi, per lo sviluppo del proprio processo di gestione si è ispirato ai principi dell'EMAS, orientandosi anche in riferimento alla prescrizione A.5 all'adesione di un sistema di gestione conforme a tale regolamento in quanto:

- L'identificazione degli aspetti ambientali e la valutazione della significatività degli impatti rispetto le specifiche attività previste sono stati effettuati nei seguenti documenti:
 - IAL00-C5577-601-Y-TRB -0006 - Studio Preliminare Ambientale per il progetto del Microtunnel
 - IAL00-C5577-150-Y-TRC-0001 - Studio modellistico dei processi di trasporto e deposizione dei sedimenti nelle fasi di dragaggio e successivo riempimento
 - OPL00-C30373-150-Y-TRS-0001 - Cartografia dei fondali antistanti la località di San Foca
 - IAL00-ERM-643-Y-TAE-1035 - Salvaguardia delle Specie Faunistiche Marine
 - OPL00-C5577-150-Y-TRS-0001 - Campagna *ante operam* di monitoraggio ambientale offshore per la definizione dello stato chimico-fisico-biologico di acque e sedimenti superficiali
 - OPL00-C5577-150-Y-TRS-0002 - Campagna *ante operam* di monitoraggio ambientale offshore per la definizione dello stato chimico-fisico dei sedimenti profondi.
- L'individuazione degli obblighi giuridici applicabili in materia di ambiente derivano dalle prescrizioni del Decreto VIA D.M. 223/2014, dalle specifiche indicazione delle Autorità coinvolte nel procedimento approvativo della prescrizione A.5 e di tutti gli altri requisiti previsti dalla legislazione vigente. Tali obblighi sono mappati all'interno del registro Registro degli Impegni (*Commitment Register*) di TAP e convertiti in procedure operative all'interno dei piani di controllo degli Appaltatori (CCP) e nei relativi Piani di attuazione ambientali e sociali (ESIP) preparati dai contrattisti.

 Trans Adriatic Pipeline	TAP AG Doc. no.:	IAL00-C28198-601-Y-TSA-0001	Rev. No.:	0
	Doc. Title:	VERIFICA DI OTTEMPERANZA PRESCRIZIONE A.5 - parte su EMAS/ISO Risposta alla nota tecnica congiunta ISPRA-Arpa Puglia - Prot. n 57557 del 20/11/2017	Page:	5 of 26

- La comunicazione e la trasparenza verso l'esterno sono garantite attraverso:
 - Avvenuta pubblicazione, come da requisiti normativi, dello Studio Preliminare Ambientale e relativi allegati ai fini della condivisione con il pubblico e l'avvio della fase di consultazione;
 - Trasmissione delle risposte alle Osservazioni del Pubblico (documento IPL00-C5577-100-Y-TVN-0001), a seguito della fase di consultazione;
 - Condivisione con le Autorità di controllo dei risultati di monitoraggio in formato cartaceo e attraverso dedicata piattaforma GIS di prossima implementazione;
 - Attuazione dei programmi di Stakeholder Engagement con il coinvolgimento delle parti interessate, i pescatori nel caso specifico dei lavori a mare, attraverso campagne di informazione e formazione prima dell'avvio dei lavori;

- L'esame dei processi e delle procedure è assicurato attraverso:
 - Continue valutazioni, nell'ambito del proprio sistema di gestione documentale (DCC), di documentazione e procedure prodotte internamente oltreché quelle ricevute da appaltatori e fornitori al fine di verificarne la validità e l'applicabilità agli aspetti ambientali specifici;
 - Attività di Auditing programmati per la verifica del rispetto dei requisiti e dei risultati attesi.

- L'individuazione delle parti interessate e la definizione delle loro esigenze e aspettative è attuata attraverso i programmi di Stakeholder Engagement ampiamente descritti in fase di Valutazione di Impatto Ambientale;

- La valutazione dei rischi ed opportunità viene costantemente effettuata mediante il Registro dei *Rischi (Risk Register)*. Tale strumento viene aggiornato di continuo con l'identificazione, anche per le tematiche di pertinenza della Prescrizione A.5, dei rischi e delle relative azioni mitigative da intraprendere al fine di prevenire i potenziali effetti negativi.




	TAP AG Doc. no.:	IAL00-C28198-601-Y-TSA-0001	Rev. No.:	0
	Doc. Title:	VERIFICA DI OTTEMPERANZA PRESCRIZIONE A.5 - parte su EMAS/ISO Risposta alla nota tecnica congiunta ISPRA-Arpa Puglia - Prot. n 57557 del 20/11/2017	Page:	6 of 26

TABELLA 1: Analisi comparativa del rispetto dei requisiti del Sistema di Gestione Ambientale di TAP ad un Sistema conforme al Regolamento EMAS


Riferimento norma EN ISO 14001:2015	Riferimento regolamento 2017/1505 EMAS	Descrizione requisito	Riferimento TAP
A.4. A.4.1	Allegato I – punto 1	ISO A.4. Contesto dell'organizzazione A.4.1. Comprendere l'organizzazione e il suo contesto EMAS Individuazione del contesto organizzativo	CAL00-RSK-601-Y-TTA-0002 Environmental and Social Management Plan (Piano di Gestione Ambientale e Sociale); documento che descrive il ESMS da un punto di vista operativo
A.4.2	Allegato I – punto 2	ISO A.4.2. Comprendere le esigenze e le aspettative delle parti interessate EMAS Individuazione delle parti interessate e definizione delle loro esigenze e aspettative	TAP-HSE-ST-009 - <i>Stakeholder Engagement Strategy</i> (Strategia di coinvolgimento dei portatori di Interesse); documento che descrive la strategia di TAP per costruire e mantenere una relazione costruttiva e un dialogo aperto con i portatori di interessi, in particolare le comunità locali impattate dal Progetto TAP-CEA-PL-0005 - Stakeholder Engagement Plan Italy (Piano per il coinvolgimento dei portatori di Interesse); documento che descrive le modalità di implementazione della strategia di coinvolgimento dei portatori di interesse

 Trans Adriatic Pipeline	TAP AG Doc. no.:	IAL00-C28198-601-Y-TSA-0001	Rev. No.:	0
	Doc. Title:	VERIFICA DI OTTEMPERANZA PRESCRIZIONE A.5 - parte su EMAS/ISO Risposta alla nota tecnica congiunta ISPRA-Arpa Puglia - Prot. n 57557 del 20/11/2017	Page:	7 of 26


A.4.3		Definire il campo di applicazione del sistema di gestione ambientale	CAL00-RSK-601-Y-TTM-0002 - Company ESMS manual (Manuale ESMS di TAP); documento che descrive la struttura ed i contenuti del ESMS
	Allegato I – punto 3	Individuazione degli obblighi giuridici applicabili in materia di ambiente	Tra gli obblighi giuridici di TAP vi sono: il rispetto delle prescrizioni impartite nel Decreto di Compatibilità Ambientale n. 223/2014, le ulteriori prescrizioni derivanti dal processo approvativo delle singole verifiche di ottemperanza ed il rispetto dei requisiti previsti dalla normativa in materia ambientale. Tali obblighi sono mappati nel Registro degli Impegni (<i>Commitments Register</i>), nei Piani di Controllo degli Appaltori e nei relativi ESIP.
A.4.4	Sistema di gestione ambientale		CAL00-RSK-601-Y-TTM-0002 - Company ESMS manual (Manuale ESMS di TAP); documento che descrive la struttura ed i contenuti del ESMS
	Allegato I – punto 4 punto 4.1 punto 4.2	Individuazione degli aspetti ambientali diretti e indiretti e scelta di quelli più significativi	Nell’ambito del progetto TAP sono stati individuati tutti gli aspetti ambientali diretti ed indiretti attraverso: <ul style="list-style-type: none"> • La predisposizione dello Studio di Impatto Ambientale e Sociale e della successiva documentazione prodotta per le verifiche di ottemperanza; • L’identificazione, nei Piani di Controllo degli Appaltatori (CCP) dei requisiti da rispettare da parte delle ditte incaricate per i lavori; • Predisposizione del Progetto di Monitoraggio Ambientale con identificazione delle componenti ambientali interessate da monitorare in fase ante, durante e post operam.
	Allegato I – punto 5	Valutazione della significatività degli aspetti ambientali	Il Progetto TAP è stato autorizzato a seguito della procedura di Valutazione di Impatto Ambientale e Sociale nell’ambito della quale sono stati identificati gli aspetti ambientali connessi con la realizzazione dell’opera e stabiliti criteri e la metodologia per la valutazione della significatività dei relativi impatti. Tali criteri sono stati individuati sulla

 Trans Adriatic Pipeline	TAP AG Doc. no.:	IAL00-C28198-601-Y-TSA-0001	Rev. No.:	0
	Doc. Title:	VERIFICA DI OTTEMPERANZA PRESCRIZIONE A.5 - parte su EMAS/ISO Risposta alla nota tecnica congiunta ISPRA-Arpa Puglia - Prot. n 57557 del 20/11/2017	Page:	8 of 26


			base della legislazione ambientale vigente ed i risultati resi disponibili al pubblico attraverso mezzi web (siti internet TAP e Ministero Ambiente).
	Allegato I – punto 6	Valutazione dei dati risultanti dalle indagini su incidenti precedenti	Sebbene non sia direttamente applicabile in quanto non si sono verificati incidenti precedenti legati al progetto TAP, sono state comunque tenuti in considerazione in fase di progettazione tutti i requisiti basati sulle <i>best practice</i> maturate per progetti simili. La banca dati utilizzata per l'analisi storica è la EGIG (European Gas Pipeline Incident Data Group).
	Allegato I – punto 7	Individuazione e documentazione dei rischi e delle opportunità	TAP, nell'ambito delle proprie procedure, ha implementato il Registro dei <i>Rischi (Risk Register)</i> che viene aggiornato di continuo con l'identificazione di nuovi rischi e delle relative azioni mitigative da intraprendere al fine di prevenire i potenziali effetti negativi
	Allegato I – punto 8	Esame dei processi, delle pratiche e delle procedure esistenti.	TAP nell'ambito del proprio sistema di gestione documentale (DCC - PIMS) esamina i documenti e le procedure prodotte internamente e quelle ricevute dall'esterno dai contrattisti e fornitori al fine di verificarne la validità e l'applicabilità ai processi progettazione, costruzione e manutenzione. Le procedure utilizzate nell'ambito del Sistema di Controllo Documentale TAP sono le seguenti: <ul style="list-style-type: none"> - Technical Queries User Guide; - TAP-PRC-PR-0004; - Non-conformity Reports User Guide; - Document Control User Guide for End-Users; - Deviation and Concession Requests User Guide; - Action Tracking User Guide for End-users.
A.5.1.		Leadership e impegno	CAL00-RSK-601-Y-TTA-0002 - Environmental and Social Management Plan (Piano di Gestione Ambientale e Sociale)

 <p>Trans Adriatic Pipeline</p>	<p>TAP AG Doc. no.:</p>	<p>IAL00-C28198-601-Y-TSA-0001</p>	<p>Rev. No.:</p>	<p>0</p>
	<p>Doc. Title:</p>	<p>VERIFICA DI OTTEMPERANZA PRESCRIZIONE A.5 - parte su EMAS/ISO Risposta alla nota tecnica congiunta ISPRA-Arpa Puglia - Prot. n 57557 del 20/11/2017</p>	<p>Page:</p>	<p>9 of 26</p>


<p>A.5.2.</p>	<p>Allegato II - B.1.</p>	<p>ISO Politica ambientale</p> <p>EMAS</p> <p>Costante miglioramento delle prestazioni ambientali</p>	<p>TAP-HSE-PO-0001 (Politica HSSE); documento che identifica i principi ambientali a cui l'Organizzazione TAP tende nell'applicazione del ESMS</p>
<p>A.5.3</p>	<p>Allegato II - B.2.</p>	<p>ISO</p> <p>Ruoli, responsabilità e poteri dell'organizzazione</p> <p>EMAS</p> <p>Rappresentanti della direzione</p>	<p>CAL00-RSK-601-Y-TTA-0002 - Environmental and Social Management Plan (Piano di Gestione Ambientale e Sociale)</p>
<p>A.6 A.6.1.1 A.6.1.2</p>	<p>Allegato II - B.3.</p>	<p>ISO</p> <p>A.6 Pianificazione A.6.1. Misure relative ai rischi ed alle opportunità A.6.1.1. Aspetti generali</p> <p>EMAS Analisi Ambientale</p>	<p>CAL00-RSK-601-Y-TTA-0002 - Environmental and Social Management Plan (Piano di gestione Ambientale e Sociale); documento che descrive il ESMS da un punto di vista operativo</p>

 Trans Adriatic Pipeline	TAP AG Doc. no.:	IAL00-C28198-601-Y-TSA-0001	Rev. No.:	0
	Doc. Title:	VERIFICA DI OTTEMPERANZA PRESCRIZIONE A.5 - parte su EMAS/ISO Risposta alla nota tecnica congiunta ISPRA-Arpa Puglia - Prot. n 57557 del 20/11/2017	Page:	10 of 26


A.6.1.3 A.6.1.4	Allegato II - B.4.	ISO A.6.1.3 Obblighi di conformità A.6.1.4 Attività di Pianificazione EMAS Conformità alle norme	CAL00-RSK-601-Y-TTA-0002 - Environmental and Social Management Plan (Piano di gestione Ambientale e Sociale); documento che descrive il ESMS da un punto di vista operativo Piani di TAP e ESIP del Contrattista e piani e sotto piani correlate come descritti: · CAL00-RSK-601-Y-TTM-0002 – Company ESMS manual (Manuale ESMS di TAP) per TAP; documento che descrive la struttura ed i contenuti del ESMS · CAL00-RSK-601-Y-TTM-0001 - ESMS Framework Document (Documento quadro dell’ESMS) per le Imprese di Costruzione; documento che descrive l’applicazione del ESMS alle Imprese di Costruzione
A.6.2. A.6.2.1. A.6.2.2.	Allegato II - B.5	ISO A.6.2. Obiettivi Ambientali e pianificazione per il loro conseguimento A.6.2.1. Obiettivi Ambientali A.6.2.2. Pianificazione delle azioni per conseguire gli obiettivi ambientali	CAL00-RSK-601-Y-TTM-0002 - Company ESMS manual (Manuale ESMS di TAP); documento che descrive la struttura ed i contenuti del ESMS
A.7. A.7.1.		A.7. Sostegno A.7.1 Risorse	CAL00-RSK-601-Y-TTA-0002 - Environmental and Social Management Plan (Piano di Gestione Ambientale e Sociale)
A.7.2.	Allegato II - B.6.	ISO Competenze EMAS Partecipazione del Personale	IAL00-RSK-601-Y-TTM-0031 - TAP Italy ESMS Training Management Plan (Piano di Gestione della Formazione di TAP; documento che descrive come TAP assicura che tutto il personale sia a conoscenza dei contenuti dell’ESMS

 Trans Adriatic Pipeline	TAP AG Doc. no.:	IAL00-C28198-601-Y-TSA-0001	Rev. No.:	0
	Doc. Title:	VERIFICA DI OTTEMPERANZA PRESCRIZIONE A.5 - parte su EMAS/ISO Risposta alla nota tecnica congiunta ISPRA-Arpa Puglia - Prot. n 57557 del 20/11/2017	Page:	11 of 26


A.7.3.		Sensibilizzazione	IAL00-RSK-601-Y-TTM-0031 - TAP Italy ESMS Training Management Plan (Piano di Gestione della Formazione di TAP; documento che descrive come TAP assicura che tutto il personale sia a conoscenza dei contenuti dell'ESMS)
A.7.4. A.7.4.1 A.7.4.2		A.7.4. Comunicazione A.7.4.1. Aspetti generali A.7.4.1. Comunicazione interna	CAL00-RSK-601-Y-TTA-0002 - Environmental and Social Management Plan (Piano di Gestione Ambientale e Sociale); documento che descrive il ESMS da un punto di vista operativo
A.7.4.3	Allegato II - B.7	ISO Comunicazione esterna EMAS Comunicazione	CAL00-RSK-601-Y-TTA-0002 - Environmental and Social Management Plan (Piano di Gestione Ambientale e Sociale); documento che descrive il ESMS da un punto di vista operativo
A.7.5 A.7.5.1		<ul style="list-style-type: none"> • Documenti informativi • Aspetti generali 	<p>CAL00-RSK-601-Y-TTA-0002 - Environmental and Social Management Plan (Piano di Gestione Ambientale e Sociale); documento che descrive il ESMS da un punto di vista operativo</p> <p>CAL00-RSK-601-Y-TTA-0001 - TAP ESMS Document Map (Mappa della documentazione del Sistema di Gestione di TAP)</p>
A.7.5.2 A.7.5.3		<ul style="list-style-type: none"> • Elaborazione e aggiornamento • Controllo dei documenti informativi 	TAP-PRC-PR-0006
A.8		<ul style="list-style-type: none"> • Operazioni 	Piani di TAP e ESIP del Contrattista e piani e sotto

 Trans Adriatic Pipeline	TAP AG Doc. no.:	IAL00-C28198-601-Y-TSA-0001	Rev. No.:	0
	Doc. Title:	VERIFICA DI OTTEMPERANZA PRESCRIZIONE A.5 - parte su EMAS/ISO Risposta alla nota tecnica congiunta ISPRA-Arpa Puglia - Prot. n 57557 del 20/11/2017	Page:	12 of 26

A.8.1		<ul style="list-style-type: none"> Pianificazione e controllo operativi 	piani correlate come descritti: · CAL00-RSK-601-Y-TTM-0002 - Company ESMS manual (Manuale ESMS di TAP) per TAP; documento che descrive la struttura ed i contenuti del ESMS · CAL00-RSK-601-Y-TTM-0001 - ESMS Framework Document (Documento quadro dell'ESMS) per le Imprese di Costruzione; documento che descrive l'applicazione del ESMS
A.8.2		<ul style="list-style-type: none"> Preparazione e reazione alle emergenze 	CAL00-RSK-601-Y-TTA-0002 - Environmental and Social Management Plan (Piano di Gestione Ambientale e Sociale); documento che descrive il ESMS da un punto di vista operativo. Spill Prevention and Response CCPs and ESIPs; linee guida (CCP) e procedura (ESIP) che l'Impresa di Costruzione devono seguire al fine di minimizzare il rischio di sversamenti e descrive le misure di mitigazione da mettere in atto nell'eventualità che si verifichino
A.9. A.9.1. A.9.1.1.		<ul style="list-style-type: none"> Valutazione delle prestazioni Monitoraggio, misurazione, analisi e valutazione Aspetti generali 	CAL00-RSK-601-Y-TTM-0002 - Company ESMS manual (Manuale ESMS di TAP); documento che descrive la struttura ed i contenuti del ESMS IAL00-RSK-601-Y-TTM-0032 - TAP Italy ESMS Compliance Assurance Plan (Piano di Assicurazione della Conformità di TAP); documento che descrive gli strumenti messi in atto da TAP al fine di controllare l'applicazione dell'ESMS
A.9.1.2.		<ul style="list-style-type: none"> Valutazione della conformità 	CAL00-RSK-601-Y-TTM-0002 - Company ESMS manual (Manuale ESMS di TAP); documento che descrive la struttura ed i contenuti del ESMS IAL00-RSK-601-Y-TTM-0032 - TAP Italy ESMS Compliance Assurance Plan (Piano di Assicurazione della Conformità di TAP); documento che

 <p>Trans Adriatic Pipeline</p>	<p>TAP AG Doc. no.:</p>	<p>IAL00-C28198-601-Y-TSA-0001</p>	<p>Rev. No.:</p>	<p>0</p>
	<p>Doc. Title:</p>	<p>VERIFICA DI OTTEMPERANZA PRESCRIZIONE A.5 - parte su EMAS/ISO Risposta alla nota tecnica congiunta ISPRA-Arpa Puglia - Prot. n 57557 del 20/11/2017</p>	<p>Page:</p>	<p>13 of 26</p>

			<p>descrive gli strumenti messi in atto da TAP al fine di controllare l'applicazione dell'ESMS</p>
<p>A.9.2. A.9.2.1. A.9.2.2.</p>	<p>Allegato III</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Audit interno • Aspetti generali • Programma di audit interno 	<p>CAL00-RSK-601-Y-TTM-0002 - Company ESMS manual (Manuale ESMS di TAP) - documento che descrive la struttura ed i contenuti del ESMS</p> <p>IAL00-RSK-601-Y-TTM-0032 - TAP Italy ESMS Compliance Assurance Plan (Piano di Assicurazione della Conformità di TAP); documento che descrive gli strumenti messi in atto da TAP al fine di controllare l'applicazione dell'ESMS</p>
<p>A.9.3.</p>		<p>Esame della direzione</p>	<p>CAL00-RSK-601-Y-TTA-0002 - Environmental and Social Management Plan (Piano di gestione Ambientale e Sociale); documento che descrive il ESMS da un punto di vista operativo</p>
<p>A.10. A.10.1. A.10.2. A.10.3.</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Miglioramento • Aspetti generali • Casi di mancata conformità e azioni correttive • Miglioramento costante 	<p>CAL00-RSK-601-Y-TTM-0002 - Company ESMS manual (Manuale ESMS di TAP); documento che descrive la struttura ed i contenuti del ESMS</p> <p>IAL00-RSK-601-Y-TTM-0032 - TAP Italy ESMS Compliance Assurance Plan (Piano di Assicurazione della Conformità di TAP); documento che descrive gli strumenti messi in atto da TAP al fine di controllare l'applicazione dell'ESMS</p> <p>CAL00-RSK-601-Y-TTA-0002 - Environmental and Social Management Plan (Piano di gestione Ambientale e Sociale); documento che descrive il ESMS da un punto di vista operativo</p>

 Trans Adriatic Pipeline	TAP AG Doc. no.:	IAL00-C28198-601-Y-TSA-0001	Rev. No.:	0
	Doc. Title:	VERIFICA DI OTTEMPERANZA PRESCRIZIONE A.5 - parte su EMAS/ISO Risposta alla nota tecnica congiunta ISPRA-Arpa Puglia - Prot. n 57557 del 20/11/2017	Page:	14 of 26

3 RESPONSABILITÀ SOCIALE D'IMPRESA E CONFORMITÀ ALLA NORMA ISO 26000

In relazione alla Responsabilità Sociale d'Impresa TAP adotta e richiede ai propri contrattisti di adottare i requisiti di prestazione definiti dalla Banca Europea per la Ricostruzione e Sviluppo (BERS, 2014), aderendo anche alle seguenti linee guida:

- *International Finance Corporation (IFC) Performance Standards (2012)*
- *European Investment Bank (EIB) Environmental and Social Practices and Standards (2013)*
- *The Equator Principles III (2013)*
- *Common Approaches of the Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD) on environmental and social due diligence (2012)*

In Tabella 2 è stata riportata una valutazione comparata tra i requisiti previsti dalla norma ISO 26000, i requisiti di prestazione previsti dalla Banca Europea per la Ricostruzione e lo Sviluppo (BERS) ed i corrispondenti riferimenti del Sistema di Gestione TAP.




	TAP AG Doc. no.:	IAL00-C28198-601-Y-TSA-0001	Rev. No.:	0
	Doc. Title:	VERIFICA DI OTTEMPERANZA PRESCRIZIONE A.5 - parte su EMAS/ISO Risposta alla nota tecnica congiunta ISPRA-Arpa Puglia - Prot. n 57557 del 20/11/2017	Page:	15 of 26

TABELLA 2: CONFRONTO ISO 26000 CON STANDARDS INTERNAZIONALI ADOTTATI DAL TAP E STRUMENTI DI RESPONSABILITA SOCIALE D'IMPRESA DI TAP


RIF. ISO 26000:2010	TEMA ISO 26000:2010	REQUISITO DI PRESTAZIONE (RP) BERS	RIFERIMENTO TAP
6.2	Governance dell'organizzazione	Non trattato	Regolamenti Aziendali (Organisational Regulations , documento confidenziale)
6.3	Diritti Umani (DU)	<ul style="list-style-type: none"> Politica ambientale e sociale (2014): obbligo dei clienti di rispettare i DU, evitarne violazioni e gestire eventuali impatti sui DU RP 1: Valutazione e gestione degli impatti e problematiche ambientali e sociali 	<ul style="list-style-type: none"> Politica di Responsabilità Sociale di Impresa Codice di condotta TAP TAP e i diritti umani (dichiarazione CEO)
6.3.3	Necessaria diligenza	Non trattato	<ul style="list-style-type: none"> TAP e i diritti umani Valutazione degli impatti sui Diritti Umani: Sintesi e risultati principali - IAL00-EAL-643-Y-TAE-000 (Studio Preliminare) Procedura sulla necessaria diligenza di integrità [negli approvvigionamenti] - TAP-COL-PR-0001
6.3.4	Situazioni di rischio per i diritti umani	Non trattato	Non applicabile
6.3.5	Evitare la complicità	Non trattato	<ul style="list-style-type: none"> Procedura sulla necessaria diligenza di integrità [negli approvvigionamenti] - TAP-COL-PR-0001

 Trans Adriatic Pipeline	TAP AG Doc. no.:	IAL00-C28198-601-Y-TSA-0001	Rev. No.:	0
	Doc. Title:	VERIFICA DI OTTEMPERANZA PRESCRIZIONE A.5 - parte su EMAS/ISO Risposta alla nota tecnica congiunta ISPRA-Arpa Puglia - Prot. n 57557 del 20/11/2017	Page:	16 of 26


			<ul style="list-style-type: none"> • Politica TAP sulla Sicurezza • Adozione di e formazione del personale di sicurezza e non sui “Principi volontari sulla sicurezza e i diritti umani (VPSHR)” • Documento quadro per la gestione dei reclami - CPL00-PMT-601-Y-TVO-0001 • Procedura per reclami da terze parti, Italia - IAL00-PMT-601-Y-TPG-0001 • Linee guida sulla Integrity Line, istituzione una linea dedicata per riportare comportamenti difforni dal Codice di Condotta e dalle politiche TAP o dalla legge, anche in modo anonimo
6.3.6	Risoluzione delle controversie	<ul style="list-style-type: none"> • RP 2: Forza lavoro e condizioni di lavoro • RP 5: Acquisizione dei terreni, reinsediamento involontario e danneggiamento economico • RP 10: Divulgazione delle informazioni e coinvolgimento degli stakeholder 	<ul style="list-style-type: none"> • Procedura di risoluzione dispute con il personale - TAP-HRE-PO-0025 • Documento quadro per la gestione dei reclami - CPL00-PMT-601-Y-TVO-0001 • Procedura per reclami da terze parti, Italia - IAL00-PMT-601-Y-TPG-0001 • Procedure di risoluzione reclami dei lavoratori e di terze parti dei 3 maggiori contrattisti
6.3.7	Discriminazione e gruppi vulnerabili	<ul style="list-style-type: none"> • RP 1: Valutazione e gestione degli impatti e problematiche ambientali e sociali • RP 5: Acquisizione dei terreni, reinsediamento involontario e danneggiamento economico 	<ul style="list-style-type: none"> • Codice di condotta TAP • TAP e i diritti umani • Piano di coinvolgimento degli stakeholder, Italia - TAP-CEA-PL-0005 • Piano di ripristino delle condizioni di vita – IAL00-PMT-660-X-TTA-0001

 Trans Adriatic Pipeline	TAP AG Doc. no.:	IAL00-C28198-601-Y-TSA-0001	Rev. No.:	0
	Doc. Title:	VERIFICA DI OTTEMPERANZA PRESCRIZIONE A.5 - parte su EMAS/ISO Risposta alla nota tecnica congiunta ISPRA-Arpa Puglia - Prot. n 57557 del 20/11/2017	Page:	17 of 26


		<ul style="list-style-type: none"> RP 10: Divulgazione delle informazioni e coinvolgimento degli stakeholder 	<ul style="list-style-type: none"> Assistenza ai mezzi di sussistenza e supporto transitorio – documento confidenziale
6.3.8	Diritti civili e politici	Non trattato	Non specificamente trattati, ma adesione di TAP alla Dichiarazione Universale sui Diritti dell’Uomo delle Nazioni Unite
6.3.9	Diritti economici, sociali e culturali	L’intera politica sociale e ambientale di BERS (RP 1 a 10) è basata su un approccio “rights-based”, cioè incentrato sul rispetto dei diritti economici, sociali e culturali	<ul style="list-style-type: none"> Codice di condotta TAP Procedura di risoluzione dispute con il personale, TAP-HRE-PO-0025 Tutti il Sistema di Gestione Ambientale e Sociale (ESMS) adotta un approccio “rights-based”, cioè incentrato sul rispetto dei diritti economici, sociali e culturali e sulla verifica di ottemperanza
6.3.10	Principi fondamentali e diritti sul lavoro	RP 2: Forza lavoro e condizioni di lavoro	<ul style="list-style-type: none"> Codice di condotta TAP TAP ha adottato, tra i propri standard, le principali Convenzioni dell’Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO) Piano di controllo dei contrattisti: forza lavoro, formazione e gestione del sito IAL00-RSK-601-Y-TTM-0012 Piano di implementazione ambientale e sociale: forza lavoro, formazione e gestione del sito (di ognuno dei 3 contrattisti maggiori)
6.4	Rapporti e condizioni di lavoro	RP 2: Forza lavoro e condizioni di lavoro	<ul style="list-style-type: none"> Codice di condotta TAP

 Trans Adriatic Pipeline	TAP AG Doc. no.:	IAL00-C28198-601-Y-TSA-0001	Rev. No.:	0
	Doc. Title:	VERIFICA DI OTTEMPERANZA PRESCRIZIONE A.5 - parte su EMAS/ISO Risposta alla nota tecnica congiunta ISPRA-Arpa Puglia - Prot. n 57557 del 20/11/2017	Page:	18 of 26


			<ul style="list-style-type: none"> TAP ha adottato, tra i propri standard, le principali Convenzioni applicabili in materia di diritto del lavoro
6.4.3	Occupazione e rapporti di lavoro	RP 2: Forza lavoro e condizioni di lavoro	<ul style="list-style-type: none"> Piano di controllo dei contrattisti: forza lavoro, formazione e gestione del sito IAL00-RSK-601-Y-TTM-0012 Piano di implementazione ambientale e sociale: forza lavoro, formazione e gestione del sito (di ognuno dei 3 contrattisti maggiori)
6.4.4	Condizioni di lavoro e protezione sociale	RP 2: Forza lavoro e condizioni di lavoro	<ul style="list-style-type: none"> Piano di controllo dei contrattisti: forza lavoro, formazione e gestione del sito IAL00-RSK-601-Y-TTM-0012 Piano di implementazione ambientale e sociale: forza lavoro, formazione e gestione del sito (di ognuno dei 3 contrattisti maggiori)
6.4.5	Dialogo sociale	RP 2 Forza lavoro e condizioni di lavoro	<ul style="list-style-type: none"> Piano di controllo dei contrattisti: forza lavoro, formazione e gestione del sito IAL00-RSK-601-Y-TTM-0012 Piano di implementazione ambientale e sociale: forza lavoro, formazione e gestione del sito (di ognuno dei 3 contrattisti maggiori)
6.4.6	Salute e sicurezza sul lavoro	RP 4 Salute e sicurezza	<ul style="list-style-type: none"> Codice di condotta TAP Piano per la salute e sicurezza del Progetto TAP (Progetto), CAL00-PMT-000-S-TPA-0002

 <p>Trans Adriatic Pipeline</p>	<p>TAP AG Doc. no.:</p>	<p>IAL00-C28198-601-Y-TSA-0001</p>	<p>Rev. No.:</p>	<p>0</p>
	<p>Doc. Title:</p>	<p>VERIFICA DI OTTEMPERANZA PRESCRIZIONE A.5 - parte su EMAS/ISO Risposta alla nota tecnica congiunta ISPRA-Arpa Puglia - Prot. n 57557 del 20/11/2017</p>	<p>Page:</p>	<p>19 of 26</p>


			<ul style="list-style-type: none"> • Piano per la salute, la sicurezza e l'ambiente di TAP (aziendale), TAP-HSE-PL-0009 • Piano di controllo dei contrattisti: forza lavoro, formazione e gestione del sito IAL00-RSK-601-Y-TTM-0012 • Piano di implementazione ambientale e sociale: forza lavoro, formazione e gestione del sito (di ognuno dei 3 contrattisti maggiori)
<p>6.4.7</p>	<p>Sviluppo delle risorse umane e formazione sul luogo di lavoro</p>	<p>RP 2: Forza lavoro e condizioni di lavoro</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Piano di controllo dei contrattisti: forza lavoro, formazione e gestione del sito IAL00-RSK-601-Y-TTM-0012 • Piano di implementazione ambientale e sociale: forza lavoro, formazione e gestione del sito (di ognuno dei 3 contrattisti maggiori) • Piani di formazione di ognuno dei tre contrattisti maggiori
<p>6.5</p>	<p>L'ambiente</p>	<p>Trattato in modo specifico nei Requisiti di Prestazione di natura ambientale (cfr sotto)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Piano di gestione ambientale e sociale CAL00-PMT-601-Y-TTM-0006 • ESMS Manuale aziendale sul sistema di gestione ambientale e sociale, CAL00-RSK-601-Y-TTM-0002 • Documento quadro dei contrattisti sul sistema di gestione ambientale e sociale, CAL00-RSK-601-Y-TTM-0001 • ESIA: Valutazione d'impatto ambientale e sociale

 Trans Adriatic Pipeline	TAP AG Doc. no.:	IAL00-C28198-601-Y-TSA-0001	Rev. No.:	0
	Doc. Title:	VERIFICA DI OTTEMPERANZA PRESCRIZIONE A.5 - parte su EMAS/ISO Risposta alla nota tecnica congiunta ISPRA-Arpa Puglia - Prot. n 57557 del 20/11/2017	Page:	20 of 26


			<ul style="list-style-type: none"> • Piano di monitoraggio ambientale – IAL00-ERM-643-Y-TAE-1028 applicabile a tutti gli aspetti trattati di seguito • Piano di risposta alle emergenze- IAL00-C28198-000-S-TPS-0002
6.5.3	Prevenzione dell'inquinamento	RP 3: Efficienza delle risorse e prevenzione e controllo dell'inquinamento	<ul style="list-style-type: none"> • Standard ambientali del Progetto, Italia- IAL00-RSK-601-Y-TSP-0002 • Piano di gestione dei rifiuti, CAL00-PMT-601-Y-TTM-000 • Piano di gestione rifiuti durante la costruzione, Italia – IAL00-C5577-601-Y-TTM-0001 • Piano di Controllo dei Contrattisti: gestione dei rifiuti (onshore: IAL00-RSK-601-Y-TTM-0008; offshore: IAL00-RSK-601-Y-TTM-0019) • Piano di implementazione ambientale e sociale: gestione dei rifiuti (di ognuno dei 3 contrattisti maggiori) • Piano di Controllo dei Contrattisti: prevenzione dell'inquinamento (offshore: IAL00-RSK-601-Y-TTM-0015; onshore: IAL00-RSK-601-Y-TTM-0002), che include obbligo dei contrattisti di preparare un piano di gestione di materiali chimici e pericolosi • Piano di implementazione ambientale e sociale: prevenzione dell'inquinamento (di ognuno dei 3 contrattisti maggiori), che comprende piano di gestione di materiali chimici e pericolosi • Piano di Controllo dei Contrattisti: prevenzione e risposta agli sversamenti (offshore: IAL00-RSK-

	TAP AG Doc. no.:	IAL00-C28198-601-Y-TSA-0001	Rev. No.:	0
	Doc. Title:	VERIFICA DI OTTEMPERANZA PRESCRIZIONE A.5 - parte su EMAS/ISO Risposta alla nota tecnica congiunta ISPRA-Arpa Puglia - Prot. n 57557 del 20/11/2017	Page:	21 of 26


			<p>601-Y-TTM-0020; onshore: IAL00-RSK-601-Y-TTM-0010)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Piano di implementazione ambientale e sociale: prevenzione e risposta agli sversamenti (di ognuno dei 3 contrattisti maggiori)
6.5.4	Uso sostenibile delle risorse	RP 3: Efficienza delle risorse e prevenzione e controllo dell'inquinamento	<ul style="list-style-type: none"> • Piano di Controllo dei Contrattisti: gestione delle risorse (offshore: IAL00-RSK-601-Y-TTM-0014; onshore: IAL00-RSK-601-Y-TTM-0001) • Piano di implementazione ambientale e sociale: gestione delle risorse (di ognuno dei 3 contrattisti maggiori)
6.5.5	Mitigazione dei cambiamenti climatici e adattamento ad essi	RP 3: Efficienza delle risorse e prevenzione e controllo dell'inquinamento	<ul style="list-style-type: none"> • Piano di Controllo dei Contrattisti: prevenzione dell'inquinamento (offshore: IAL00-RSK-601-Y-TTM-0015; onshore: IAL00-RSK-601-Y-TTM-0002) • Piano di implementazione ambientale e sociale: prevenzione dell'inquinamento (di ognuno dei 3 contrattisti maggiori) • Adattamento ai cambiamenti climatici non trattato
6.5.6	Protezione dell'ambiente, biodiversità e ripristino degli habitat naturali	<ul style="list-style-type: none"> • RP 6: Conservazione della biodiversità e gestione sostenibile delle risorse naturali viventi 	<ul style="list-style-type: none"> • Piano di gestione ecologica - CAL00-PMT-601-Y-TTM-0007 • Screening e analisi degli scostamenti negli ecosistemi di servizio, Italia – IAL00-C5577-643-Y-TRS-0001 • Guida e Specifica Preliminare per la i bio-ripristini, Italia – IAL00-RSK-601-Y-TSP-0001

 <p>Trans Adriatic Pipeline</p>	<p>TAP AG Doc. no.:</p>	<p>IAL00-C28198-601-Y-TSA-0001</p>	<p>Rev. No.:</p>	<p>0</p>
	<p>Doc. Title:</p>	<p>VERIFICA DI OTTEMPERANZA PRESCRIZIONE A.5 - parte su EMAS/ISO Risposta alla nota tecnica congiunta ISPRA-Arpa Puglia - Prot. n 57557 del 20/11/2017</p>	<p>Page:</p>	<p>22 of 26</p>


			<ul style="list-style-type: none"> • Piano di Controllo dei Contrattisti: gestione ecologica (offshore: IAL00-RSK-601-Y-TTM-001; onshore: IAL00-RSK-601-Y-TTM-0004) • Piano di implementazione ambientale e sociale: gestione ecologica (di ognuno dei 3 contrattisti maggiori) • Piano di Controllo dei Contrattisti: controllo dell'erosione e ripristino (offshore: IAL00-RSK-601-Y-TTM-0016; onshore: IAL00-RSK-601-Y-TTM-0003) • Piano di implementazione ambientale e sociale: controllo dell'erosione e ripristino (di ognuno dei 3 contrattisti maggiori)
<p>6.6</p>	<p>Corrette prassi gestionali</p>		
<p>6.6.3</p>	<p>Lotta alla corruzione</p>	<p>Non trattato</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Codice di condotta TAP • Politica anti-concussione e anti-corruzione- TAP-COL-PO-0001 • Modello 231- TAP-COL-PO-0002 • Politica su regali, ospitalità e intrattenimento - TAP-COL-PO-0003 • Linee guida sulla Integrity Line, istituyente una linea dedicata per riportare comportamenti difforni dal Codice di Condotta e dalle politiche TAP o dalla legge, anche in modo anonimo
<p>6.6.4</p>	<p>Coinvolgimento politico responsabile</p>	<p>Non trattato</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Codice di condotta TAP • Politica sul coinvolgimento con il Governo e i funzionari - TAP-GEN-PO-0005

 Trans Adriatic Pipeline	TAP AG Doc. no.:	IAL00-C28198-601-Y-TSA-0001	Rev. No.:	0
	Doc. Title:	VERIFICA DI OTTEMPERANZA PRESCRIZIONE A.5 - parte su EMAS/ISO Risposta alla nota tecnica congiunta ISPRA-Arpa Puglia - Prot. n 57557 del 20/11/2017	Page:	23 of 26


			<ul style="list-style-type: none"> • TAP è registrata nel Registro Europeo per la Trasparenza
6.6.5	Concorrenza sleale	Non trattato	<ul style="list-style-type: none"> • Codice di condotta TAP
6.6.6	Promuover la responsabilità sociale nella catena del valore	Non trattato	<ul style="list-style-type: none"> • Codice di condotta TAP • Registro degli impegni, Italia - IAL-PMT-601-Y-TLX-0001 (contenente tutti gli impegni assunti dal progetto in sede di valutazione di impatto sociale e ambientale) • Manuale aziendale sul sistema di gestione ambientale e sociale (ESMS) - CAL00-RSK-601-Y-TTM-0002 • Documento quadro dei contrattisti sul sistema di gestione ambientale e sociale (ESMS) - CAL00-RSK-601-Y-TTM-0001 • Piani di controllo dei contrattisti e piani di implementazione ambientale e sociale, di ogni contrattista, onshore e offshore, in materia di : <ul style="list-style-type: none"> ○ Gestione delle risorse ○ Prevenzione dell'inquinamento ○ Controllo dell'erosione e ripristini ○ Gestione ecologica ○ Attraversamento corsi d'acqua ○ Gestione rifiuti ○ Prevenzione e risposta agli sversamenti ○ Acquisizione aggiuntiva di terreni ○ Salute e sicurezza delle comunità ○ Infrastrutture e servizi ○ Forza lavoro, formazione e gestione del cantiere

 Trans Adriatic Pipeline	TAP AG Doc. no.:	IAL00-C28198-601-Y-TSA-0001	Rev. No.:	0
	Doc. Title:	VERIFICA DI OTTEMPERANZA PRESCRIZIONE A.5 - parte su EMAS/ISO Risposta alla nota tecnica congiunta ISPRA-Arpa Puglia - Prot. n 57557 del 20/11/2017	Page:	24 of 26

			<ul style="list-style-type: none"> ○ Patrimonio culturale ○ Coinvolgimento degli stakeholder e responsabilità sociale di impresa ○ Monitoraggio di conformità
6.6.7	Rispetto dei diritti di proprietà	RP 5: Acquisizione dei terreni, reinsediamento involontario e danneggiamento economico	<ul style="list-style-type: none"> ● Principi di compensazione per l'acquisizione dei terreni e delle servitù, Italia – TAP-LEA-MA-0002 (confidenziale)
6.7	Aspetti specifici ai consumatori	Non applicabile	Non applicabile
6.7.3	Comunicazione commercial onesta, informazioni basate sui dati di fatto e non ingannevoli e condizioni contrattuali corrette		
6.7.4	Protezione della salute e della sicurezza dei consumatori		
6.7.5	Consumo sostenibile		
6.7.6	Servizi e supporto ai consumatori, risoluzione dei reclami e delle dispute		
6.7.7	Protezione dei dati e della riservatezza del consumatore		
6.7.8	Accesso ai servizi essenziali		
6.7.9	Educazione e consapevolezza		
6.8	Coinvolgimento e sviluppo comunità		<ul style="list-style-type: none"> ● Codice di condotta TAP

	TAP AG Doc. no.:	IAL00-C28198-601-Y-TSA-0001	Rev. No.:	0
	Doc. Title:	VERIFICA DI OTTEMPERANZA PRESCRIZIONE A.5 - parte su EMAS/ISO Risposta alla nota tecnica congiunta ISPRA-Arpa Puglia - Prot. n 57557 del 20/11/2017	Page:	25 of 26

6.8.3	Coinvolgimento della comunità	RP 10: Divulgazione delle informazioni e coinvolgimento degli stakeholder	<ul style="list-style-type: none"> • Strategia di coinvolgimento degli stakeholder TAP-HSE-ST-0009 • Piano di coinvolgimento degli stakeholder, Italia - TAP-CEA-PL-0005 • Piano di controllo dei contrattisti: Coinvolgimento degli stakeholder e responsabilità sociale di impresa TAP-PRO-ITT-OPLI-00003-14 • Piano di implementazione ambientale e sociale: coinvolgimento degli stakeholder e responsabilità sociale di impresa (di ognuno dei 3 contrattisti maggiori) • Piano di azione per il coinvolgimento degli stakeholder di ognuno dei 3 contrattisti maggiori
6.8.4	Istruzione e cultura	<ul style="list-style-type: none"> • Istruzione non trattata • RP 8: Patrimonio culturale 	<ul style="list-style-type: none"> • Strategia di Investimento Sociale e Ambientale TAP-CSR-ST-0001 • Piano di gestione del patrimonio culturale, Italia – IAL00-RSK-601-Y-TTM-0028
6.8.5	Creazione di nuova occupazione e sviluppo delle competenze	<ul style="list-style-type: none"> • RP 2: Forza lavoro e condizioni di lavoro • RP 4: Salute e sicurezza • RP 5: Acquisizione dei terreni, reinsediamento involontario e danneggiamento economico 	<ul style="list-style-type: none"> • Piano di Controllo dei Contrattisti: forza lavoro, formazione e gestione del cantiere (offshore: IAL00-RSK-601-Y-TTM-0024; onshore: IAL00-RSK-601-Y-TTM-0012) • Piano di implementazione ambientale e sociale: forza lavoro, formazione e gestione del cantiere (di ognuno dei 3 contrattisti maggiori) • Piano di formazione di ognuno dei 3 contrattisti maggiori
6.8.6	Sviluppo tecnologico e accesso alla tecnologia	Non trattato	Non trattato

 <p>Trans Adriatic Pipeline</p>	<p>TAP AG Doc. no.:</p>	<p>IAL00-C28198-601-Y-TSA-0001</p>	<p>Rev. No.:</p>	<p>0</p>
	<p>Doc. Title:</p>	<p>VERIFICA DI OTTEMPERANZA PRESCRIZIONE A.5 - parte su EMAS/ISO Risposta alla nota tecnica congiunta ISPRA-Arpa Puglia - Prot. n 57557 del 20/11/2017</p>	<p>Page:</p>	<p>26 of 26</p>

<p>6.8.7</p>	<p>Creazione di ricchezza e reddito</p>	<p>RP 5: Acquisizione dei terreni, reinsediamento involontario e danneggiamento economico</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Strategia di Investimento Sociale e Ambientale TAP-CSR-ST-0001 • Piano di Controllo dei Contrattisti: forza lavoro, formazione e gestione del cantiere (offshore: IAL00-RSK-601-Y-TTM-0024; onshore: IAL00-RSK-601-Y-TTM-0012) • Piano di implementazione ambientale e sociale: forza lavoro, formazione e gestione del cantiere (di ognuno dei 3 contrattisti maggiori) • Piano di impiego, piano di reclutamento locale, piano di alloggio e strategia di approvvigionamento di ognuno dei 3 contrattisti maggiori
<p>6.8.8</p>	<p>Salute</p>	<ul style="list-style-type: none"> • RP 4: Salute e sicurezza 	<ul style="list-style-type: none"> • Piano di Controllo dei Contrattisti: salute e sicurezza della comunità (offshore: IAL00-RSK-601-Y-TTM-0022; onshore: IAL00-RSK-601-Y-TTM-0009) • Piano di implementazione ambientale e sociale: salute e sicurezza della comunità (di ognuno dei 3 contrattisti maggiori)
<p>6.8.9</p>	<p>Investimento sociale</p>	<p>RP 5: Acquisizione dei terreni, reinsediamento involontario e danneggiamento economico</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Strategia di Investimento Sociale e Ambientale TAP-CSR-ST-0001